



GRUPO CAOR
EMPRESAS QUE GENERAN VALOR



ESR
Empresa
Socialmente
Responsable®

SUMARSE



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2023

MISIÓN



Crear, integrar, desarrollar y consolidar empresas rentables que generen valor para sus grupos de interés:

**Colaboradores,
Clientes,
Proveedores,
Sociedad y
Accionistas**

En 2025 seremos un grupo empresarial:

- 1. Con alta rentabilidad.**
- 2. Centrado en la experiencia del cliente.**
- 3. Con excelencia operativa.**
- 4. Innovador.**
- 5. Diversificado en negocios escalables y**
- 6. Socialmente responsable.**

Gracias a la mejora continua, la transformación digital, la cultura de colaboración y agilidad, así como a la toma de decisiones basada en datos.

Y como resultado genere desarrollo para nuestros colaboradores y para las comunidades donde operamos.



VISIÓN



UNIDADES DE NEGOCIO





MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL DEL GRUPO

RAMIRO CÁRDENAS ORNELAS

Me es grato saludarlos por este medio y compartir los logros y retos en materia de Responsabilidad Social de Grupo CAOR y sus negocios (Mayoreo Cárdenas y Tunnel Tek).

Después de tener la experiencia de haber participado en la acreditación de Empresa Socialmente Responsable del Negocio de Mayoreo Cárdenas en 2022 y obtenerla satisfactoriamente, nos impulsó a mantener este proceso de mejora continua, por lo que decidimos participar nuevamente este año 2023 en dicha acreditación, pero ahora para la entidad Grupo Internacional CAOR.

En el presente informe de RSE compartimos las mejores prácticas que realizamos a lo largo del año en cada uno de nuestros pilares en el Grupo y sus negocios (calidad de vida, medio ambiente, negocio responsable, vinculación con la comunidad y ética y cumplimiento), pero sobre todo, con mucho orgullo damos a conocer el logro de mantener la acreditación de nuestro negocio de Mayoreo Cárdenas y que la empresa Grupo Internacional CAOR la obtuvo por primera vez, por lo que ambas son Empresas Socialmente Responsables, con lo cual, nos sentimos muy contentos por este importante éxito de todos y por representar un sueño de nuestro fundador Don Ramiro Cárdenas Cuevas a quien le agradecemos su ejemplo y determinación para apoyar siempre esta filosofía.

Quiero aprovechar para agradecer y felicitar a todos los que participaron muy activamente para conquistar esta meta.

Es importante comentar que aun cuando Grupo Internacional CAOR ayuda a sus negocios a desarrollar y coordinar la estrategia de responsabilidad Social, este informe únicamente considera las acciones y participación de las personas que trabajan directamente en esta entidad.

Finalmente quiero expresar que seguimos con nuestro firme compromiso público de cada día ser mejores y avanzar en el nivel de madurez de ser Socialmente Responsables en todos los negocios que integran a Grupo CAOR.

PILARES DE RSE



Proporcionar productos y servicios responsables.



Seguir mejorando las condiciones laborales.



Sensibilizar y seguir generando la cultura de la RSE.



Ofrecer servicios y productos que cuiden y protejan el medio ambiente.



Asegurar cumplimiento de ley y reglamentos.

NUESTRO RETO...

Integrar metas que nos permitan alcanzar el equilibrio social, económico y medio ambiental.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



1ER AÑO
SIENDO

**SOCIALMENTE
RESPONSABLES**



Convencidos que el camino que debemos recorrer es el de la mejora continua, **Grupo CAOR participa en la convocatoria para obtener el Distintivo ESR para MiPyMEs y al mismo tiempo es parte del proyecto de Entidad Promotora** del Ayuntamiento de Zamora.

Fue en Mayo del año en curso cuando Grupo CAOR y otras dos empresas de Zamora deciden hacer alianza no sólo para obtener el Distintivo ESR que otorga CEMEFI sino para que la actual administración pública pueda ser ENTIDAD PROMOTORA de la RSE. Este trabajo en equipo y colaboración ha dado sus frutos, ya que las 3 empresas que participaron incluida **CAOR obtuvieron el distintivo**, cumpliendo de esta manera con el primer requisito para que el Ayuntamiento de Zamora pueda obtener su estatuilla, sin embargo los resultados para ellos aún no se han comunicado.

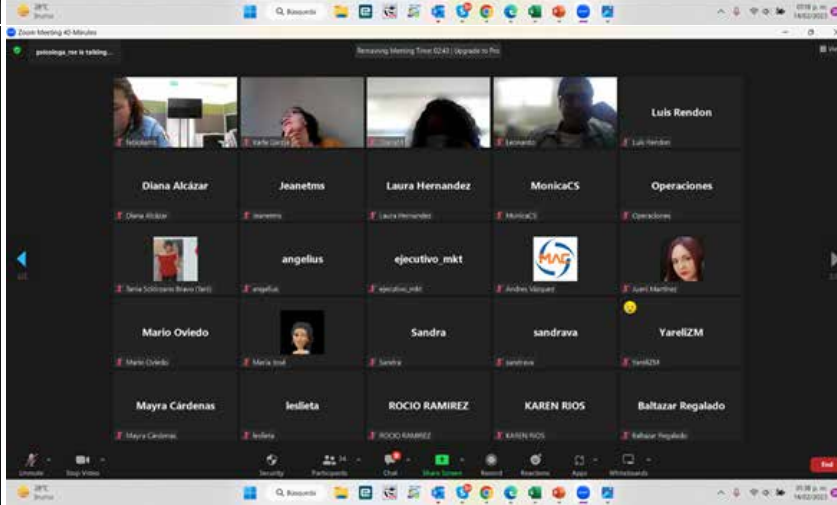
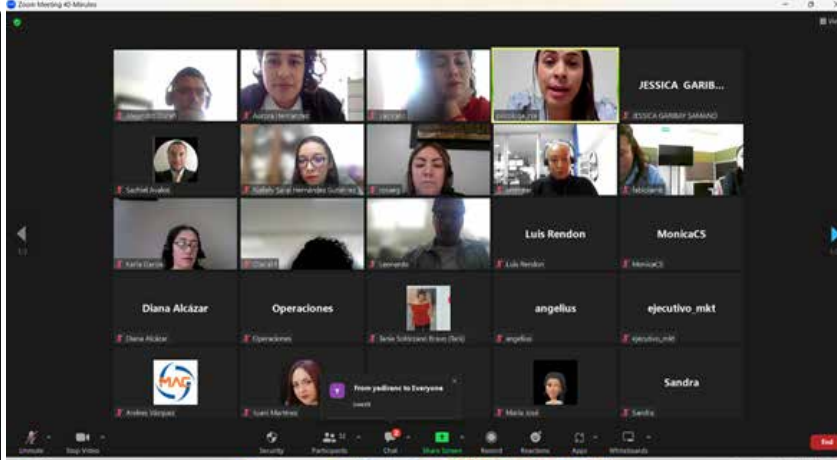
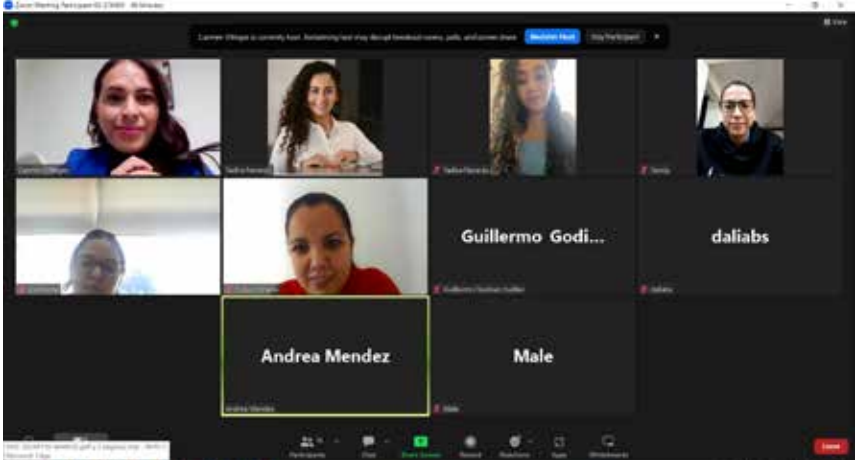
Quienes integramos Grupo CAOR hoy estamos de fiesta y muy agradecidos por todas las áreas y líderes que colaboraron en este trabajo, cada día somos más conscientes que nuestro reto es la formalización de nuestras políticas, procesos, manuales, códigos e indicadores.

¡Felicidades a todos!



CALIDAD
DE VIDA





**SALUD
EMOCIONAL**



PACIENTES ATENDIDOS 23

21 GRUPO CAOR 2 FAMILIARES

CHARLAS:

CHARLA "PREVINIENDO LA DEPRESIÓN"

CHARLA "EL AMOR Y LA LOCURA"

CHARLA "DETRÁS DE UNA GRAN MUJER HAY UN GRAN HOMBRE"

TALLER "MUJER TUS PENSAMIENTOS TE TRANSFORMAN"

CHARLA "ABRAZANDO EL DUELO"

CHARLA "INCLUSION NO DISCRIMINACION Y DIVERSIDAD PARA TODOS"

CHARLA "NUTRICION Y ESTRÉS COMO AFECTAN EN TU CUERPO"

CHARLA "AUTOCUIDADO CUERPO Y MENTE"

CHARLA "TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE ESTRÉS"

CHARLA "DESPEDIRSE CON AMOR, RESIGNIFICAR LA VIDA"

TALLER "10 MIN DE DESCONEXIÓN"

**SALUD
EMOCIONAL**



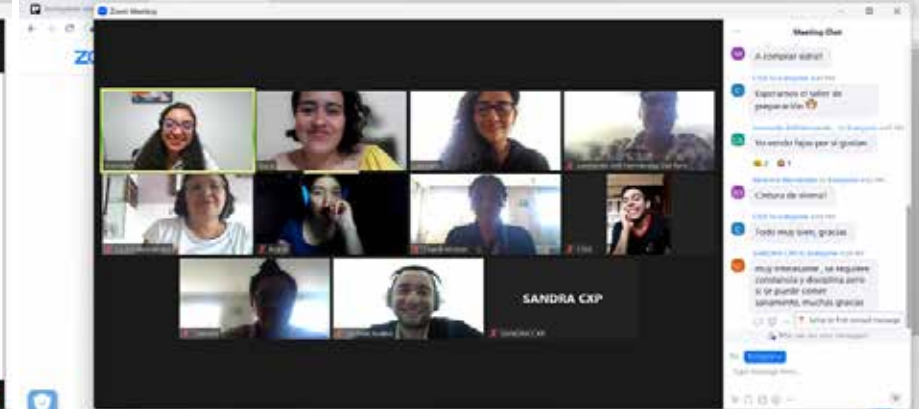
11

Charlas

65

Personas que
asistieron a las charlas





NUTRIRSE



PACIENTES ATENDIDOS

25 CAOR

CHARLAS:

CHARLA "LA IMPORTANCIA DE LA ALIMENTACIÓN"

CHARLA "DILE ADIÓS A LA COLITIS"

TALLER "TU SALUD DEPENDE DE TU ALIMENTACIÓN"

CHARLA "CREANDO TU MENU SALUDABLE"

CHARLA "NUTRICION Y ESTRÉS COMO AFECTAN EN TU CUERPO"

CHARLA "AUTOCUIDADO CUERPO Y MENTE"

CHARLA "DIAGNÓSTICO TEMPRANO EN EL CÁNCER DE MAMA"

CHARLA "ALIMENTOS CON SELLOS"

NUTRIRSE

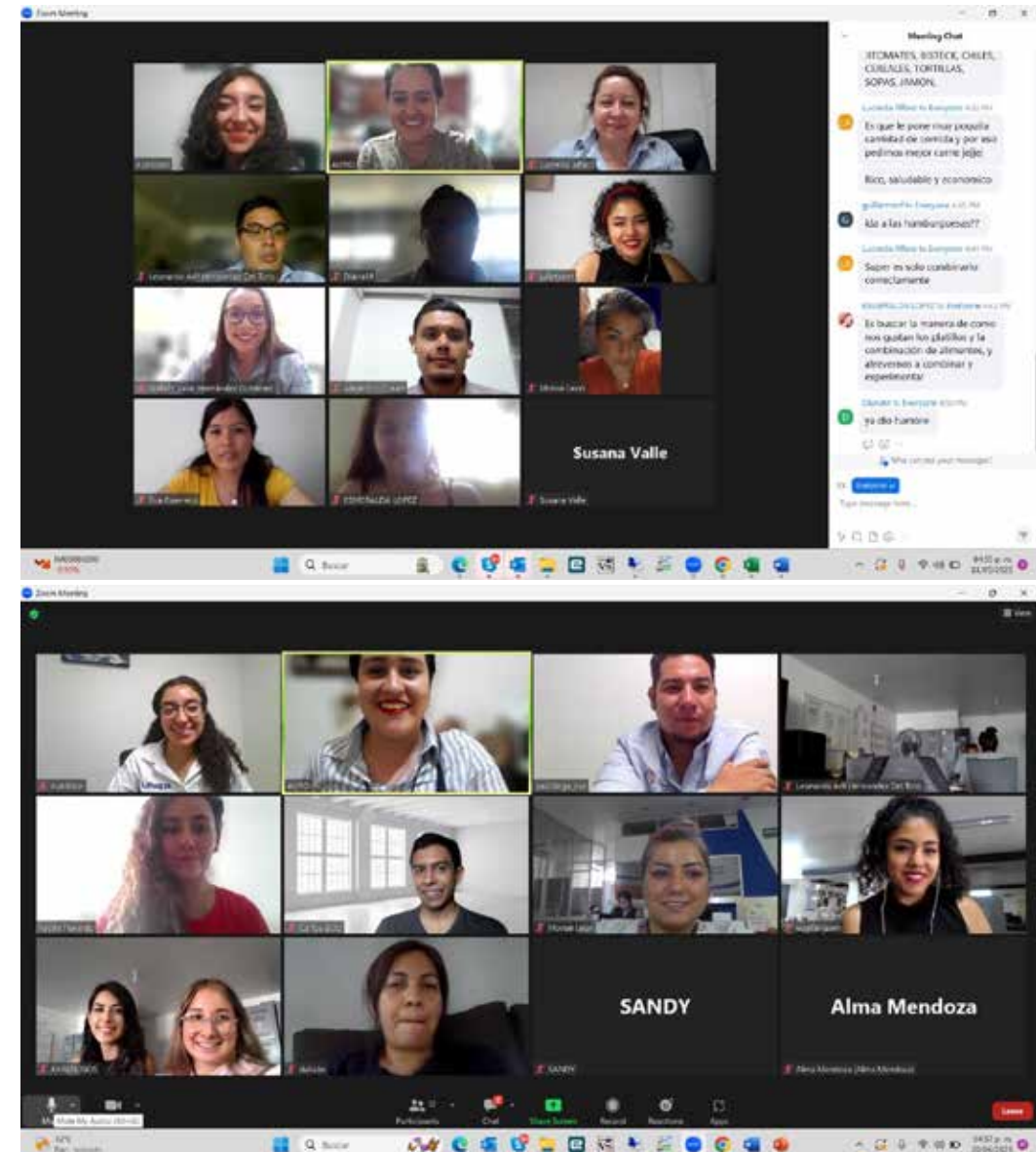
NutriRSE



8 Charlas

60

Personas que
asistieron a las charlas





RETO 21 DÍAS SIN AZÚCAR

SUMARSE
CALIDAD DE VIDA

NutriRSE

7 PARTICIPANTES

Integrante de:
GRUPO CAOR
EMPRESAS QUE GENERAN VALOR

TESTIMONIOS

TESTIMONIO DE SALUD EMOCIONAL



**KARINA ALEJANDRA
CERDA AVIÑA**
ANALISTA DE ADMINISTRACIÓN

“La prestación de salud emocional ha sido una de mis favoritas, ya que es algo que me ha ayudado a llevar una estabilidad en el trabajo y en mi vida personal, desde que empecé utilizarla mi vida ha cambiado por completo para bien ya que he aprendido mucho a controlar mis emociones en ambos ámbitos”.

TESTIMONIO DE NUTRICIÓN



**MARTHA LETICIA
CONTRERAS ALVARADO**
CONTADOR

“Considero que, en el aspecto de la Nutrición en nuestra empresa, toma un papel importante porque al hablar de nuestra forma de alimentarnos es algo esencial, el tener el apoyo de una persona preparada y con los conocimientos de qué es lo que realmente necesitamos consumir de acuerdo a nuestro metabolismo, o nuestra necesidad de estar mejor en nuestro organismo, es de gran ayuda, nos puede evitar caer en alguna enfermedad por falta de tener malos hábitos en nuestro alimentos que consumimos diariamente, y nos brinda conocimientos que la mayoría de nosotros desconocemos por falta de información”.



MI VERANO EN CAOR

6 a 8 AÑOS:
12 PARTICIPANTES

9 a 11 AÑOS:
19 PARTICIPANTES

Los juegos y la diversión se hicieron presentes en nuestro primer curso de **"Mi verano en CAOR"**, con el primer grupo de pequeños entre **6-8 años**, donde pudimos compartir temas de nutrición, cómo deben elegir su plato al momento de comer, la importancia del cuidado de sus emociones y recordar que es válido sentir las todas pero también saber controlarlas. Tuvimos la oportunidad de que los niños interactuaran y se conocieran un poco más entre ellos hablando de lo que más les gusta, aprendieron sobre las obras de teatro y también visitamos una granja donde pudieron alimentar a los animalitos y saber que deben cuidarlos porque son seres vivos, cerramos con la elaboración de una pizza con apoyo de banco de alimentos, los pequeñines se convirtieron en chef's y pudieron disfrutar de ella.

Muchas gracias a todos los papás que nos permitieron compartir con los pequeños, esperamos que al igual que nosotros ellos se hayan divertido a lo grande, los esperamos el próximo año.



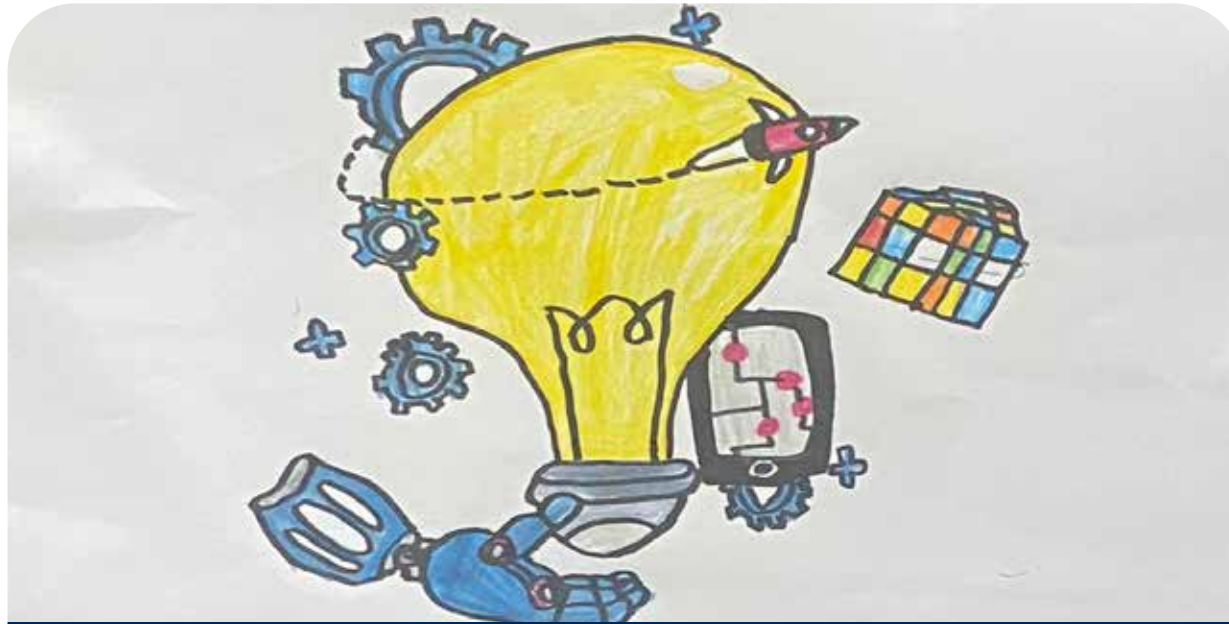


ACTIVACIÓN FÍSICA

PERSONAS QUE ASISTIERON: **76**

NÚMERO DE SESIONES: **9**

DIBUJANDO CON VALORES



Rodrigo Aaron
Mejora Continua Tecnológica
GRUPO CAOR

GANADOR

OBJETIVO

Que nuestros colaboradores compartan los valores de Grupo CAOR con sus familias y al mismo tiempo, crear conciencia de la importancia que tienen éstos en la vida personal y profesional.



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



PREVENCIÓN ACOSO SEXUAL Y LABORAL



ESTE AÑO SE ACTUALIZÓ LA POLÍTICA

TENEMOS CERO TOLERANCIA AL ACOSO SEXUAL Y LABORAL.



¿Te dieron cita para renovar tu **INE** durante jornada laboral?

Se les dará permiso con goce de sueldo para ir a renovar o tramitar su INE y medio día para ir a recogerla.

Se actualizaron **4 CREDENCIALES DE ELECTOR** entre colaboradores y familiares.



VINCULACIÓN
CON LA
COMUNIDAD



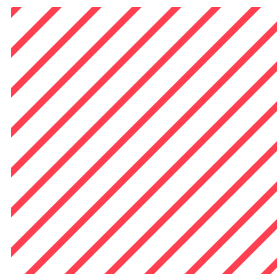
COPA CHONGUERA

DEPORTIVO CAOR, ¡MUCHAS GRACIAS!

Muchas felicidades a nuestro equipo que representó a Grupo CAOR en la copa empresarial, llegamos a cuartos de final y con ello queremos agradecer el compromiso, compañerismo, entusiasmo que tuvieron cada uno de los integrantes del equipo así como la disponibilidad para asistir a los partidos.

También agradecemos a la porra que no se perdió los partidos y apoyaron al equipo con toda la actitud.

Esperamos con ansias la segunda copa empresarial y seguimos apoyando e impulsando el deporte.



APILU



APILU es una micro empresa ubicada en Jalisco, conformada por un grupo de personas que buscan superación personal y económica que realizan la elaboración de muñecos de tela de manera muy especial, así como cada uno de nosotros lo somos, con nuestras discapacidades, diversidad de color de piel, cabello y estilo, promueven el respeto a todas las diferencias que existen y también para apoyar a mujeres maltratadas. En esta ocasión Grupo CAOR se une a esta noble causa y realiza la donación de uniformes en desuso, generados por la rotación de personal.

Estos muñecos los estaremos obsequiando en próximos eventos en alguna dinámica para que estén atentos.

AYÚDALAS A SONREÍR



Colaboradores de Grupo CAOR ayudaron a sonreír a 29 niñas de la Casa Hogar la Inmaculada al adoptar un sueño, esta actividad se ha realizado desde hace 8 años con la finalidad de promover al interior el voluntariado y filantropía entre los colaboradores y sus familiares.

Agradecemos su apoyo, generosidad y disposición para apoyar a los grupos vulnerables de nuestra comunidad.

CENTRO DE ACOPIO

NOS SUMAMOS A LA CAMPAÑA
DE FUNDACIÓN MERZA

JUNTOS SALDREMOS ADELANTE



Grupo CAOR y sus negocios así como fundación CAOR, te damos las gracias por traer tu donativo, el camión ya está en camino para entregar todo lo recaudado, gracias por dar a los que en este momento más necesitan, ¡POR GUERRERO!



MEDIO
AMBIENTE



REFORESTACIÓN



1 reforestación:
En Zamora

14 participantes
(Colaboradores y familiares)

SUMARSE 

